



ประกาศ บริษัทฯ

เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทั้งในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) และกลุ่มบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม และกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ยึดถือหลักสิทธิมนุษยชนเป็นหลักปฏิบัติร่วมกันอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงความเสมอภาค เสรีภาพของบุคคลที่เท่าเทียมกันทั้งศักดิ์ศรีและสิทธิ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเพศ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ ภาษา ศาสนา การศึกษา โดยไม่สนับสนุนกิจกรรมใด ๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนสากล มุ่งสร้างวิถีการเคารพสิทธิมนุษยชนให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง ถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่น อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์และสภาวะทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งบริษัทฯ มีแนวปฏิบัติด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากลที่เกี่ยวข้อง เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (United Nations Universal Declaration of Human Rights: UNDHR) มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านทั่วทั้งองค์กรและตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อทราบถึงประเด็นความเสี่ยงด้านมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น สามารถวางแผนทางป้องกันเพื่อลดความลดความเสี่ยง วางแนวทางเยียวยาหากเกิดการละเมิดความเสี่ยงขึ้น รวมถึงมีช่องทางร้องเรียนในกรณีที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง และไม่กระทำการใดที่จะก่อให้เกิดการละเมิดต่อสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยบริษัทฯ มีแนวปฏิบัติดังนี้

สิทธิมนุษยชนของลูกค้า

- ดูแลและปฏิบัติต่อลูกค้าทุกคนด้วยความเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ เคารพในความเสมอภาคของบุคคล และมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจในสินค้าและบริการให้กับลูกค้า
- เปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร และให้คำแนะนำเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วน ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง รวมถึงปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ อย่างโปร่งใสและเท่าเทียม
- รักษาและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า มีมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้อง
- มีกลไกการร้องเรียนสำหรับลูกค้า โดยจัดให้มีช่องทางร้องเรียน แสดงความคิดเห็น รวมถึงมีมาตรการเยียวยาลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นธรรม

สิทธิมนุษยชนของพนักงาน

- ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมโดยไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ สัญชาติ เพศ อายุ สีผิว ศาสนา การแสดงออกทางความคิด สภาพร่างกาย ฐานะ ชาติตระกูล หรือความแตกต่างใด ๆ
- มีกระบวนการระบุความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน เพื่อหาแนวทางป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดต่อสิทธิมนุษยชนของพนักงาน และจัดให้มีการทบทวนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ
- ไม่กระทำหรือสนับสนุนการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ รวมถึงไม่เรียกเก็บเงินหรือเก็บยึดเอกสารประจำตัวใด ๆ ของพนักงาน เว้นแต่เป็นการดำเนินการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย



- ไม่ว่าจ้างหรือสนับสนุนให้มีการว่าจ้างเด็กที่อายุต่ำกว่า 15 ปี และไม่ใช้แรงงานเด็กทำงานในสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัยหรือเป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ในการจ้างแรงงานต่างด้าว บริษัทฯ จะดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ทั้งในเรื่องสัญญาจ้างใบอนุญาตทำงานต่างด้าว ค่าจ้าง และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย
- สื่อสาร ให้ความรู้ ความเข้าใจ และสร้างจิตสำนึกในเรื่องสิทธิมนุษยชนแก่พนักงาน เพื่อให้เกิดความตระหนักด้านสิทธิมนุษยชน และมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม
- จ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์ในรูปแบบต่าง ๆ อย่างเป็นธรรม ดูแลปกป้องผลประโยชน์ของพนักงานทุกคน และเปิดโอกาสให้มีความก้าวหน้าในสายงานอย่างเท่าเทียม
- จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสสำหรับผู้พบเห็นหรือได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน และกำหนดให้มีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน รวมถึงมีมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นธรรม
- เคารพสิทธิเสรีภาพของพนักงานในการแสดงออกทางความคิด รวมถึงการเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมกิจกรรมใด ๆ ตามความสมัครใจ
- ไม่เพิกเฉยต่อการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยจะพิจารณาบทลงโทษทางวินัยสำหรับผู้ที่กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน และอาจได้รับโทษตามกฎหมายหากเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

สิทธิมนุษยชนของผู้ถือหุ้น

- เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้น ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม รวมถึงไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น
- เปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส เพื่อให้ทราบถึงสถานะการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ
- สนับสนุนการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อส่งเสริมการใช้สิทธิในการแสดงความคิดเห็น การออกเสียง และร่วมตัดสินใจในประเด็นที่สำคัญของบริษัทฯ
- ไม่ใช้ข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนในการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น

สิทธิมนุษยชนของคู่ค้า

- ปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ เปิดโอกาสให้คู่ค้าทุกรายได้นำเสนอสินค้าและบริการโดยเท่าเทียมกัน คัดเลือกคู่ค้าอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม
- ให้ความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องสิทธิมนุษยชนแก่คู่ค้า เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการเคารพซึ่งกันและกัน และสนับสนุนให้คู่ค้าดำเนินธุรกิจตามหลักการที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) อย่างเคร่งครัด



- กำกับดูแลไม่ให้ธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงลูกค้าเข้าไปสนับสนุน หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งในทางตรงและทางอ้อม ทั้งในส่วนของบริษัทเองและส่วนของลูกค้า อาทิ การใช้แรงงานเด็ก การใช้แรงงานบังคับ การคุกคามทางเพศ
- ดูแลรับผิดชอบการจ่ายผลตอบแทนให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่กำหนดไว้อย่างเป็นเคร่งครัด
- มีกลไกการแจ้งข้อร้องเรียนสำหรับลูกค้า และกำหนดแนวทางปฏิบัติในการคุ้มครองผู้ร้องเรียน รวมถึงมีมาตรการเยียวยาความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นธรรม

ทั้งนี้ ให้นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทั้งในองค์กรและห่วงโซ่อุปทาน ฉบับนี้มีผลตั้งแต่วันที่ 11 พฤษภาคม 2566 เป็นต้นไป

นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ
ประธานกรรมการบริษัท
และประธานกรรมการบริหาร